

Số: /UBND-VP
(V/v tập trung chỉ đạo đẩy mạnh
công tác tiếp nhận và giải quyết
hồ sơ dịch vụ công trực tuyến)

Hoàng Hợp, ngày 15 tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Các đồng chí Cán bộ, công chức chuyên môn

Thực hiện Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện Hoàng Hoá về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định của UBND tỉnh; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện, Nghị quyết HĐND huyện về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2024.

Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính năm 2024, đặc biệt thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Chủ tịch UBND xã yêu cầu Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã tập trung chỉ đạo, thực hiện tốt một số nội dung như sau:

1. Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của các cấp về giải quyết hồ sơ trực tuyến trên môi trường điện tử; đặc biệt là cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; đảm bảo hoàn thành vượt chỉ tiêu được giao về tỷ lệ giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

2. Thực hiện nghiêm túc các bước, quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; đồng thời, thực hiện kịp thời, đầy đủ việc số hóa hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính. Trường hợp để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, phải gửi thư xin lỗi và niêm yết công khai xin lỗi tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; đồng thời phải xin lỗi trên trang thông tin điện tử theo quy định.

3. Hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến theo quy định; Thường xuyên rà soát, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế, ban hành mới các thủ tục hành chính theo thẩm quyền; cập nhập kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; trên trang thông tin điện tử của xã ngay sau khi Chủ tịch

UBND tỉnh công bố và thực hiện nghiêm yết công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Trên đây là các nhiệm vụ tập trung đẩy mạnh công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ đã triển khai./.

Nơi nhận:

- BTV Đảng uỷ-T.Tr HĐND (b/c);
- MTTQ, Các ngành đoàn thể (p/h);
- Ban CA xã, Ban CHQS (t/h);
- Cán bộ, công chức xã (t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Phụng