

**BÀI TUYÊN TRUYỀN**  
**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN: LỢI ÍCH VÀ CÁCH THỰC HIỆN**  
**(Nội dung phát thanh ngày 17/11/2023 đến ngày 20/11/2023)**

**Nhạc hiệu.**

**Lời chào:**

**Xin kính chào quý vị và các bạn. Mời quý vị và các bạn đón nghe bản tin về Chuyển đổi số của đài truyền thanh xã Hoàng Hợp**

Chúng ta đang sống trong một thời đại với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin (CNTT), không có lĩnh vực nào, không có nơi nào không có mặt của CNTT. Trong bối cảnh đại dịch COVID-19, việc thực hiện các giao dịch qua môi trường mạng lại càng trở nên cần thiết. Được triển khai từ năm 2020, đến nay trên địa bàn xã Hoàng Hợp đã và đang tiến hành giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và mức độ 4.

Xin giới thiệu tới Nhân dân một số thông tin về các Dịch vụ công trực tuyến đang được triển khai trên địa bàn xã.

**Thứ nhất, Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:** Là dịch vụ công trực tuyến cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

**Với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:** tổ chức, công dân có thể đăng ký hồ sơ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi. Chỉ sau vài thao tác đơn giản trên máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối Internet, hồ sơ đăng ký đã được gửi tới cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; tra cứu thông tin về thủ tục, tình trạng hồ sơ nhanh chóng, thuận lợi.

**Thứ hai, Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:** Là dịch vụ công trực tuyến cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng, thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

**Với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:** Ngoài việc tổ chức, công dân có thể đăng ký hồ sơ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi mà người sử dụng còn nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính gửi qua đường bưu điện, người sử dụng sẽ thực hiện thanh toán phí, lệ phí, cước phí bưu chính theo quy định (nếu có). Nói đơn

giản hơn là với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, tổ chức, công dân không cần đến cơ quan nhà nước mà vẫn có thể đăng ký và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Ngoài ra, nhờ ứng dụng phần mềm để liên thông giữa các ngành (Tu pháp - Bảo hiểm - Công an) nên rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ; giảm giấy tờ, giảm công sức và thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí cho tổ chức, công dân.

#### **\* Lợi ích khi tham gia dịch vụ công trực tuyến**

- Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet;
- Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ;
- Chủ động các công việc khác của công dân;
- Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến; qua tin nhắn điện thoại; địa chỉ email;
- Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.
- Tại một số thủ tục, công dân không cần đến cơ quan nhà nước thực hiện thủ tục hành chính và được nhận kết quả tại nhà.

#### **Dịch vụ công trực tuyến được thực hiện qua:**

- Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: **dichvucong.gov.vn**.

Cổng dịch vụ công của tỉnh Thanh Hóa tại địa chỉ: **dichvucong.thanhhoa.gov.vn**

Công dân lựa chọn mục: Đăng ký trực tuyến, chọn cơ quan tiếp nhận và thủ tục muốn thực hiện.

Việc thực hiện đăng ký và kê khai các thông tin trực tuyến là bắt buộc, vì vậy công dân cần thực hiện trước khi đến UBND hoàn thiện thủ tục.

Hiện nay, tại UBND xã Hoàng Hợp đang triển khai Dịch vụ công trên tất cả các lĩnh vực; Các lĩnh vực yêu cầu nhiều nhất của công dân đó là:

- Lĩnh vực hộ tịch: Khai sinh, khai tử, Kết hôn, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, cấp trích lục giấy tờ hộ tịch.
- Lĩnh vực chứng thực: Bản sao từ bản chính.
- Lĩnh vực bảo trợ xã hội: Giải quyết trợ cấp, mai táng phí và thẻ bảo hiểm; Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng; Thủ tục thực hiện chính sách khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2025 (đối

với các đối tượng mà thân nhân hoặc cá nhân được hưởng chính sách hỗ trợ từ nguồn kinh phí giao cho địa phương quản lý).

Thực hiện dịch vụ công trực tuyến Công dân có thể nhận kết quả tại nhà và trả phí dịch vụ chuyển phát qua bưu chính.

Mọi thông tin cần hỗ trợ giải đáp thắc mắc và hướng dẫn thủ tục công dân liên hệ đến số điện thoại của công chức Tư pháp – Hộ tịch xã: 0912133445; công chức Văn hóa – Xã hội: 0904783166 – trong giờ hành chính./.

**Lời chào:** Quý vị và các bạn vừa nghe xong bản tin tuyên truyền về Chuyển đổi số của đài truyền thanh xã Hoàng Hạp. Xin chào và hẹn gặp lại quý vị và các bạn vào chương trình lần sau./.

**PHÊ DUYỆT CỦA LÃNH ĐẠO  
TRƯỞNG BAN BIÊN TẬP**

**PHÓ CHỦ TỊCH  
Nguyễn Quang Công**