

Số: /BC-UBND

Hoàng Hợp, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác dân vận Chính quyền năm 2024

1. Các văn bản của Chính quyền về công tác dân vận Chính quyền thực hiện Quy chế dân chủ.

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của cấp trên và của Ban dân vận, UBND xã đã ban hành các văn bản sau:

Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 29/01/2024 về thực hiện công tác dân vận năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 08/01/2024 về thực hiện Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND xã Hoàng Hợp năm 2024; Quyết định số 65/2024/QĐ-UBND ngày 20/6/2024 về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Hoàng Hợp;

2. Kết quả các nội dung cụ thể công khai theo Luật dân chủ ở cơ sở:

Căn cứ Luật dân chủ ở cơ sở, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 25/01/2024 về tổ chức công khai thực hiện những nội dung dân bàn, quyết định trực tiếp trên địa bàn xã; Kế hoạch 23/KH-UBND ngày 25/01/2024 về tổ chức công khai thực hiện những nội dung dân bàn, quyết định và tham gia ý kiến. Công văn số 43/UBND-VP ngày 17/5/2024 về việc xin ý kiến đóng góp vào dự thảo Quy chế thực hiện dân chủ ở xã Hoàng Hợp; Thông báo số 40/TB-UBND ngày 28/6/2024 về việc niêm yết ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Hoàng Hợp;

Nội dung văn bản được triển khai tại các hội nghị của UBND xã, đồng thời được niêm yết tại Trụ sở UBND xã; Công thông tin điện tử; Đài truyền thanh và tại nhà văn hoá của các thôn trên địa bàn xã.

Kết quả triển khai nhân dân trên địa bàn xã đều thống nhất với dự thảo các văn bản và góp ý vào những tồn tại, hạn chế để hoàn thiện hơn trong thời gian tới.

3. Kết quả thực hiện công tác CCHC, tiếp dân, đối thoại với nhân dân:

- Kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024 cụ thể như sau:

Tổng số thủ tục hành chính: 205 thủ tục ở 42 lĩnh vực;

Số TTHC thực hiện theo cơ chế 1 cửa: 129 thủ tục.

Số TTHC thực hiện liên thông cùng cấp: 02 thủ tục.

Số TTHC thực hiện liên thông giữa các cấp chính quyền: 76 thủ tục.

Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 908 hồ sơ.

Số TTHC giải quyết trực tuyến: 856 hồ sơ.

Số TTHC giải quyết trực tiếp: 52 hồ sơ.

Số TTHC giải quyết qua BCCI: 0 hồ sơ.

Các hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 (dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình) và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Duy trì và thực hiện 146 dịch vụ công trực tuyến một phần và 54 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tất cả dịch vụ công đã được nhập đường link trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, được công khai và kết nối với Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Công tác tiếp dân được cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả, đúng quy định.

Tổng số lượt người đến khiếu nại, tố cáo là: 0

Số lượt đến phản ánh kiến nghị, phản ánh là: 30 lượt.

Trong đó: Chủ tịch UBND xã tiếp dân: 19 lượt; Cán bộ tiếp dân: 11 lượt

Số cuộc đông người, phức tạp: không.

- Công tác đối thoại với nhân dân:

Thực hiện vào hướng dẫn của cấp trên UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 11/9/2024 về tổ chức hội nghị, đối thoại chính sách pháp luật, lắng nghe ý kiến của nhân dân năm 2024.

Công tác đối thoại của người đứng đầu cấp uỷ chính quyền với nhân dân được thực hiện tốt, đúng quy định; Tại hội nghị đối thoại với nhân dân Lãnh đạo địa phương đã trả lời các ý kiến, nguyện vọng mà nhân dân quan tâm; trên cơ sở đó kiểm tra và giải quyết đối với những ý kiến đang là điểm nóng, bức xúc trong nhân dân, tạo niềm tin cho nhân dân.

4. Kết quả thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”.

Công tác triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” được gắn với nhiệm vụ đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm câu khẩu hiệu “5 biết” “3 không” 4 thể hiện”, rà soát, bổ sung và niêm yết bảng Nội quy, quy định, các biểu mẫu, thủ tục hành chính, các khoản phí, lệ phí tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Bố trí phòng tiếp dân và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả có đầy đủ trang thiết bị khoa học, gọn gàng.

Gửi thư chúc mừng khi gia đình công dân có tin vui sinh thêm thành viên mới, kết hôn là 148 thư; gửi thư chia buồn khi gia đình có người chết: 74 thư, gửi thư xin lỗi khi công chức tiếp nhận để xảy ra tình trạng trễ hẹn: 4 thư và gửi thư cảm ơn khi được công dân đóng góp ý kiến: 25 thư.

Sau thời gian thực hiện đã tạo sự chuyển biến tích cực, trách nhiệm trong nhận thức, hành động của Cấp ủy, Chính quyền, cơ quan nhà nước; đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là công tác dân vận của Chính quyền; nâng cao ý thức công vụ và phong cách phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Các tiêu chí cơ bản về “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” đã được Đảng ủy, UBND xã chú trọng thực hiện từ nhiều năm nay, nhất là trong cải cách hành chính, giải quyết các TTHC cho cơ quan, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã. Công tác triển khai mô hình khá thuận lợi và nhận được sự đồng thuận cao của nhân dân. Cho đến thời điểm này, các bước triển khai thực hiện mô hình đều bảo đảm theo đúng kế hoạch đề ra và đem lại hiệu quả bước đầu rất thiết thực.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm:

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền có những chuyển biến tích cực, nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức ngày càng được nâng lên; ý thức trách nhiệm phục vụ và vận động nhân dân tham gia xây dựng chính quyền có chuyển biến. Công tác dân vận chính quyền triển khai đồng bộ trên các lĩnh vực, đã chú trọng đến các mặt liên quan trực tiếp đến lợi ích của Nhân dân, xây dựng bộ máy chính quyền đủ năng lực, hiệu quả; cải cách hành chính ngày càng "gần dân", phát huy dân chủ và quyền làm chủ của Nhân dân. Hoạt động phối hợp giữa các cấp chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể ngày càng chặt chẽ trong thực hiện các phong trào thi đua. các cuộc vận động góp phần xây dựng sự đồng thuận xã hội.

Cán bộ, công chức có tư tưởng ổn định, thực hiện tốt công tác được giao. Mỗi cán bộ, công chức luôn gương mẫu, có lối ống lành mạnh, tác phong gọn gàng, thực hành tiết kiệm. Luôn tự học tập để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác dự báo, nắm bắt tư tưởng, dư luận Nhân dân có lúc, có nơi chưa kịp thời. Một số cơ sở chưa coi trọng công tác dân vận, công tác tuyên truyền thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tiến hành chưa thường xuyên. Một bộ phận cán bộ, công chức thiếu ý thức trách nhiệm trông việc giải quyết công việc cho dân. Công tác chỉ đạo, phối hợp triển khai phong trào thi đua chưa đồng bộ; công tác sơ, tổng kết mô hình, điển hình của một số đoàn thể còn mang tính hình thức, mô hình, gương điển hình chưa được nhân rộng.

3. Nguyên nhân

Việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ ở một số cơ sở

mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao; việc tổ chức quán triệt phổ biến chỉ thị, pháp lệnh, nghị định chưa thật sự sâu rộng, chưa tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân.

Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở chưa cụ thể, rõ nét; công tác phối, kết hợp chưa đồng bộ, hiệu quả chưa cao.

Phong trào thi đua được phát động nhưng hiệu quả chưa cao, chưa tập hợp, đoàn kết rộng rãi quần chúng nhân dân tham gia. Ý thức làm chủ của một bộ phận Nhân dân chưa cao, nhất là việc tham gia sinh hoạt, hội họp ở khu dân cư.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, “Dân vận của chính quyền”.

2. Đẩy mạnh việc tổ chức học tập, quán triệt, giáo dục cán bộ, đảng viên, công chức về quan điểm công tác dân vận của Đảng, Nhà nước như Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan Nhà nước, cơ quan các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 26/6/2023 của UBND tỉnh Thanh Hoá về việc triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 30/6/2023 của UBND huyện Hoằng Hoá về việc triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ trên địa bàn huyện Hoằng Hoá.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền các cấp, người đứng đầu đơn vị trong tổ chức quán triệt học tập, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, và quần chúng nhân dân đối với việc xây dựng và thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Tiếp tục củng cố kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ.

4. Gắn việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ ở cơ sở với trách nhiệm của người đứng đầu được phân công phụ trách đơn vị, địa phương. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị cho phù hợp với quy định của pháp luật.

5. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông, nâng cao ý thức phục vụ Nhân dân; công khai minh bạch các thủ tục hành chính, các quy định về chế độ chính sách liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân.

6. Tập trung thực hiện các giải pháp tạo điều kiện cho Nhân dân phát triển kinh tế - xã hội, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thi đua “dân vận khéo”, nhất là trong xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; chủ động giải quyết các nhu cầu bức thiết trong đời sống Nhân

dân; đẩy mạnh các giải pháp nhằm đảm bảo ổn định trật tự, thực hiện có hiệu quả chính sách dân tộc, tôn giáo.

7. Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục củng cố, phát huy khối đại đoàn kết, phát huy vai trò Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; tham gia giữ gìn trật tự an toàn xã hội; phòng chống tham nhũng, lãng phí, xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

8. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ ở cơ sở; tổ chức sơ kết, tổng kết công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ ở cơ sở; kịp thời động viên khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; đồng thời có biện pháp chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chưa nghiêm.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024. Mục tiêu nhiệm vụ năm 2025. UBND xã báo cáo Đảng uỷ Đảng uỷ theo quy định./.

Nơi nhận:

- T.Trực Đảng uỷ, HĐND xã (b/c);
- Các bộ, công chức (t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Phụng