

Số: /BC-UBND

Hoàng Hợp, ngày 19 tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Thực trạng Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương

- Thực hiện Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương tại văn bản số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên UBND xã Hoàng Hợp đã ban hành Kế hoạch số 55/KH-UBND, ngày 31/12/2022; số 70/KH-UBND ngày 21/12/2023 của UBND xã Hoàng Hợp về thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2023 và năm 2024; Công văn số 09/UBND-VP ngày 28/02/2024; số 35/UBND-VP ngày 31/5/2023; số 91/UBND-VP ngày 06/12/2024 và số 12/UBND ngày 12/02/2024 tăng cường công tác tuyên truyền các hoạt về chuyển đổi số.

Hiện tại trên địa bàn xã có 05 tổ công nghệ số cộng đồng; mỗi tổ có 03 thành viên được thành lập theo Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 13/5/2022.

##### 2. Kết quả chỉ đạo và hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Công tác tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn Tổ CNSCĐ:

Hàng năm UBND xã tổ chức các lớp tập huấn tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng nghiệp vụ cho các thành viên của Ban công tác mặt trận của 05 thôn và thành viên của 05 tổ công nghệ số.

b) Hoạt động của Tổ CNSCĐ trong hỗ trợ Chính quyền địa phương:

- Các thành viên của tổ công nghệ số của 5 đã tham gia hỗ trợ Chính quyền địa phương trong công tác tuyên truyền để người dân hiểu về nhiệm vụ chuyển đổi số, hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số, Vneid và các nhiệm vụ khác liên quan đến công tác chuyển đổi số.

- Hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số đã góp phần hoàn thành các tiêu chí trong chuyển đổi số của xã.

- Tuyên truyền người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt 99,07% = 152%KH; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 98,83% = 152% KH.

- Hướng dẫn người dân làm thẻ ngân hàng thuận tiện trong giao dịch, mua bán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền vận động các doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử, đồng thời đưa các sản phẩm lên sàn thương mại điện tử; hướng dẫn người dân bảo vệ bản thân trên môi trường mạng, tránh lạm dụng mạng bị lừa đảo, tìm kiếm các thông hữu ích có liên quan đến nhu cầu của mỗi người dân trên Internet...)

c) Công tác tuyên truyền của Tổ CNSCD cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày được thực hiện thường xuyên để người dân nắm bắt thực hiện; Thường xuyên hướng dẫn người dân tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chuyển đổi số.

### **3. Một số sáng kiến, cách làm hay, nổi bật của Tổ CNSCD ở địa phương.**

Trên cơ sở thực hiện nhiệm vụ, Tổ công nghệ số cộng đồng đã có một số sáng kiến, cách làm hay trong chuyển đổi số, cụ thể:

Trong công tác tuyên truyền các doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử, tổ CNSCD đã đến trực tiếp vận động doanh nghiệp, trao đổi về tiện ích của việc sử dụng hợp đồng điện tử, giảm chi phí, đi lại của doanh nghiệp và người dân.

Kết quả 4/4 doanh nghiệp đã sử dụng hợp đồng điện tử góp phần hoàn thành các tiêu chí trong chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Hợp năm 2023 theo Quyết định số 4373/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 của UBND tỉnh Thanh Hoá.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi**

Được sự quan tâm chỉ đạo hướng dẫn nhiệt tình của Phòng Văn hoá thông tin, vì vậy việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng của các thôn được nhanh chóng và đầy đủ.

Công tác tuyên truyền thông qua hệ thống Đài truyền thanh xã được quan tâm và tăng cường.

### **2. Khó khăn:**

Trình độ và kỹ năng của các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các thôn còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Các thành viên của tổ công nghệ số cộng đồng có một số người tuổi cao do vậy việc sử dụng công nghệ thông tin để thực hiện nhiệm vụ còn chưa thành thạo các kỹ năng.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:**

Đề nghị cấp trên cân đối kinh phí phân bổ kinh phí hàng năm, đảm bảo hoạt động của công tác chuyển đổi số cấp xã, hỗ trợ cước phí 3G/4G cho các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn.

Trên đây là báo cáo hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã. UBND xã Hoàng Hợp báo cáo về UBND huyện tổng hợp và chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (B/c);
- Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phụng**