

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG HỢP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 05/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 22 tháng 7 năm 2022

### THƯ XIN LỖI

**Kính gửi: Bà Hoàng Thị Xoan**

Địa chỉ: Thôn Nhân Hoà xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 20 tháng 07 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính.

Mã số hồ sơ: 000.17.26.H56-220720-0005

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 20/07/2022.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 21 tháng 7 năm 2022, nhưng đến 14 giờ 27 phút, ngày 22 tháng 07 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Máy tính của phó chủ tịch bị hỏng nên không xử lý hồ sơ kịp thời cho Ông được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Quang Công**