

Số: 06 /PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 22 tháng 7 năm 2022

**THƯ XIN LỖI**

**Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Nam**

Địa chỉ: Thôn Thanh Minh xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 20 tháng 07 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính.

Mã số hồ sơ: 000.17.26.H56-220720-0004

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 20/07/2022.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 21 tháng 7 năm 2022, nhưng đến 14 giờ 27 phút, ngày 22 tháng 07 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Máy tính của phó chủ tịch bị hỏng nên không xử lý hồ sơ kịp thời cho Ông được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Quang Công**