

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 03 tháng 3 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Ông Phạm Viết Dũng

Địa chỉ: Thôn Đức Tiến, xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 24 tháng 02 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông.

Mã số hồ sơ: 000.17.26.H56-230223-1003

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 21/02/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 27/02/2023.

Tuy nhiên đến ngày 28/02/2023 mới trả kết quả cho Ông, thời gian trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hệ thống mạng bị lỗi nên không xử lý hồ sơ kịp thời cho Ông được, do đó hồ sơ của Ông đã trả chậm với thời gian 01 ngày.

Vì vậy sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quang Công