

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 07 tháng 7 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà Trịnh Thị Nga

Địa chỉ: Thôn Đức Tiến, xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 03 tháng 7 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Lĩnh vực Đăng ký kết hôn.

Mã số hồ sơ: 000.17.26.H56-230703-1001

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 03/7/2023

Ngày hẹn trả kết quả: 04/7/2023.

Tuy nhiên đến ngày 05/7/2023 mới trả kết quả cho Bà, thời gian trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Vào ngày trả hồ sơ cơ quan bị mất điện, do bị cháy hệ thống đường dây nên không xử lý hồ sơ kịp thời cho Bà được, do đó hồ sơ của Bà đã trả chậm với thời gian 01 ngày.

Vì vậy sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quang Công