

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG HỢP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 06 tháng 10 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Phạm Thị Ngọc Ánh

Địa chỉ: xã Hoàng Hợp, huyện Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 02 tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính.

Mã số hồ sơ: 000.17.26.H56-231002-1004

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 02/10/2023.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 03 tháng 10 năm 2023, nhưng đến 8 giờ 40 phút, ngày 05 tháng 10 năm 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Bộ phận tiếp nhận đã trình lãnh đạo nhưng tài khoản của lãnh đạo không thể hiện có hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quang Công