

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 14 tháng 5 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Nguyệt

Địa chỉ: Thôn Đức Tiến, xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 14 tháng 5 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Lĩnh vực Hộ tịch đề nghị xác nhận tình trạng hôn nhân.

Mã số hồ sơ: H56.26.17-250513-0011

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian nộp hồ sơ: 15:31:52 ngày 13/5/2025

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 16:34:29 ngày 14/5/2025

Lý do tiếp nhận chậm trễ việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (quá 08 giờ làm việc kể từ thời điểm người sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến) là do hệ thống mạng của xã bị mất do đó không thể mở để tiếp nhận giải quyết hồ sơ cho Bà đúng thời gian. Vì vậy sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Lê Văn Phụng

