

Số: 06/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 22 tháng 5 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà Văn Thị Hà

Địa chỉ: Thôn Thanh Minh xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 22 tháng 5 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Lĩnh vực Hộ tịch đề nghị cấp bản sao trích lục hộ tịch.

Mã số hồ sơ: H56.26.17-250521-0004

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian nộp hồ sơ: 16:02:08 ngày 21/5/2025

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 16:08:56 ngày 22/5/2025

Lý do tiếp nhận chậm trễ việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (quá 08 giờ làm việc kể từ thời điểm người sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến) là do hệ thống một cửa bị lỗi, nên không thể mở để tiếp nhận giải quyết hồ sơ cho Bà đúng thời gian. Vì vậy sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Lê Văn Phụng

