

Số: 07/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 26 tháng 5 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Ông Nguyễn Đức Tuấn

Địa chỉ: Thôn Nhân Hoà, xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 26 tháng 5 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Lĩnh vực Hộ tịch đề nghị cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

Mã số hồ sơ: H56.26.17-250522-0009

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian nộp hồ sơ: 22:42:02 ngày 22/5/2025

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 11:09:44 ngày 26/5/2025

Lý do tiếp nhận chậm trễ việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (quá 08 giờ làm việc kể từ thời điểm người sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến) là do hệ thống một cửa bị lỗi, nên không thể mở để tiếp nhận giải quyết hồ sơ cho Ông đúng thời gian. Vì vậy sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Lê Văn Phụng

